

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

Limak Eurasia Luxury Hotel

LIMAK EURASIA HOTEL

LIMAK  
EURASIA  
LUXURY HOTEL  
KAVACIK - ISTANBUL  
★★★★★

50<sup>th</sup> Limak

# Rapor Kapsamı

---

01. Yönetişim ve Strateji (Vizyon, Misyon, Etik)

02. Çevresel Performans (Emisyon, Enerji, Su)

03. Döngüsel Ekonomi (Atık Yönetimi, Wastespresso)

04. Sosyal Etki (İSG, İnsan Kaynakları, Eğitim)

05. Ekonomik Değer (Tedarik Zinciri, İnovasyon)

06. Gelecek Vizyonu (2030 Yol Haritası)

# Kurumsal Portföy ve Etki



International Hotels & Resorts



9 Otel

Antalya, İstanbul, Ankara, Yalova,  
K.K.T.C. ve Kuzey Makedonya.



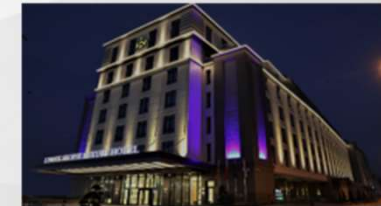
1.5M+

2025 yılında ağırlanan toplam  
misafir sayısı.



2.774

Mutlu ve sürdürülebilir hizmet  
odaklı çalışan sayısı.



50<sup>th</sup> Limak

# Geleceğe Bakışımız



## Misyonumuz

Çalışanlarımızın mutluluğunu önemseyerek, verimli ve sürdürülebilir, aile, çocuk ve sporsever yaklaşımını prensip edinerek sıcak misafirperverlik ve mükemmel hizmet anlayışı ile misafirlerimizin otellerimizden memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlamak.

## Vizyonumuz

Misafirlerimize samimi bir konaklama deneyimi sunarak yenilikçi ve sürdürülebilir mükemmel hizmetler ile uluslararası otel zinciri olmak;  
2050 yılına kadar karbon nötr operasyonlara geçiş yaparak sektörde liderliği üstlenmek.

## Yönetim mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

2025 yılı, Limak Eurasia için sürdürülebilirliğin operasyonel bir zorunluluktan öte, kurum kültürümüzün bir parçası haline geldiği yıl olmuştur. İklim krizi ve azalan kaynaklar karşısında sorumluluk alıyor; GES yatırımlarımız ve ileri dönüşüm projelerimizle sektörümüzde değişimin öncülüğünü yapıyoruz. Daha sürdürülebilir bir dünya için paydaşlarımızla birlikte hareket etmeye devam edeceğiz.



# Hizmet Anlayışımız

## Zarafet ve Modernite

Kavacık iş merkezinin merkezinde yer alan Limak Eurasia Luxury Hotel, mimarisi ve üstün hizmet kalitesiyle hem iş hem de tatil amaçlı seyahat edenler için eşsiz bir durak noktasıdır.

Anadolu Yakası'nın en prestijli otellerinden biri olarak, misafirperverliğimizi modern lüksle birleştiriyoruz.



# Kurumsal Etik ve Politikalar



## Hukuka Uyum

Faaliyet gösterdiğimiz her alanda ulusal ve uluslararası mevzuata %100 uyum sağlıyoruz.



## İnsan Hakları

Ayrımcılığın olmadığı, eşitlikçi ve insan onuruna yakışır bir çalışma ortamını garanti ediyoruz.



## Dürüstlük

Tedarikçilerimiz ve misafirlerimizle olan tüm ilişkilerimizde şeffaflık ve dürüstlük esastır.

# Stratejik Odak Alanlarımız

## Çevresel Sürdürülebilirlik

Emisyon yönetimi, sıfır atık ve suyun korunması temel odak noktamızdır.

## Sosyal Kalkınma

Çalışan refahı, yerel istihdam ve toplumsal eğitim projelerine değer katıyoruz.

## Ekonomik Verimlilik

Yerel tedarik zinciri ve dijital inovasyon ile sürdürülebilir büyüme sağlıyoruz.



# Çevresel Performans

Karbon Ayak İzi, Enerji Verimliliği ve Su Yönetimi

## Sera Gazı Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)

418.9

KAPSAM 1

956.3

KAPSAM 2

1375.2

TOPLAM EMİSYON

0.024

KARBON YOĞUNLUĐU

**YEK-G Sertifikası Etkisi:** 2025 yılında elektrik kaynaklı Kapsam 2 emisyonlarımızı yenilenebilir enerji sertifikaları (YEK-G) ile %100 oranında dengeleyerek net emisyonumuzu düşürdük.

## Yenilenebilir Enerji: GES Projesi



Limak Holding bünyesinde yürütülen Güneş Enerji Santrali (GES) projemizle, 2027 yılı itibarıyla elektrik ihtiyacımızın tamamını öz tüketim modelimizle yenilenebilir kaynaklardan karşılamayı hedefliyoruz.

## Su Yönetimi ve Tasarruf

### %25 İyileşme Başarısı

2024 yılında kişi başı 451 litre olan su tüketimimizi, 2025 yılında 338 litreye düşürerek büyük bir tasarruf sağladık.

Toplam Çekilen Şebeke Suyu: 19,432 m<sup>3</sup>

Tüm musluk ve duşlarda akıllı tasarruf aparatları kullandık.

Misafir farkındalığını artıran bilgilendirme kartları oluşturduk.



## 2024 - 2025 Performans Karnesi

KPI	birim	2024	2025
Elektrik tüketimi	kwh/pax	37.4	37.9
Doğalgaz tüketimi	m <sup>3</sup> /pax	3.2	3.3
Su tüketimi	litre/pax	451	338
A4 kağıt tüketimi	adet/pax	5.2	4.8
Dizel tüketimi	litre/pax	0.120	0.099
Kömür tüketimi	ton/pax	0.0024	0.0013

2025 yılında su ve A4 kâğıt tüketiminde kayda değer bir düşüş sağlanmış olup, kaynak verimliliğinde olumlu bir iyileşme eğilimi gözlemlenmiştir. Kömür tüketiminde 2024 yılına kıyasla azalma gerçekleşirken, elektrik ve doğalgaz kullanımında sınırlı artışlar olmakla birlikte genel tüketim yapısı istikrarlı bir seyir izlemektedir.

# Döngüsel Ekonomi

Atık Yönetimi ve İleri Dönüşüm İnovasyonları

# Sıfır Atık ve Döngüsel Ekonomi



## 8.454 KG Atık

Tehlikeli ve tehlikesiz atık olarak ayrıştırılan atıklarımızı geri dönüştürülerek ekonomiye kazandırılmıştır.



## Sıfır Atık Belgesi

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan onaylı temel seviye Sıfır Atık belgemiz mevcuttur.



## Kaynakta Ayrıştırma

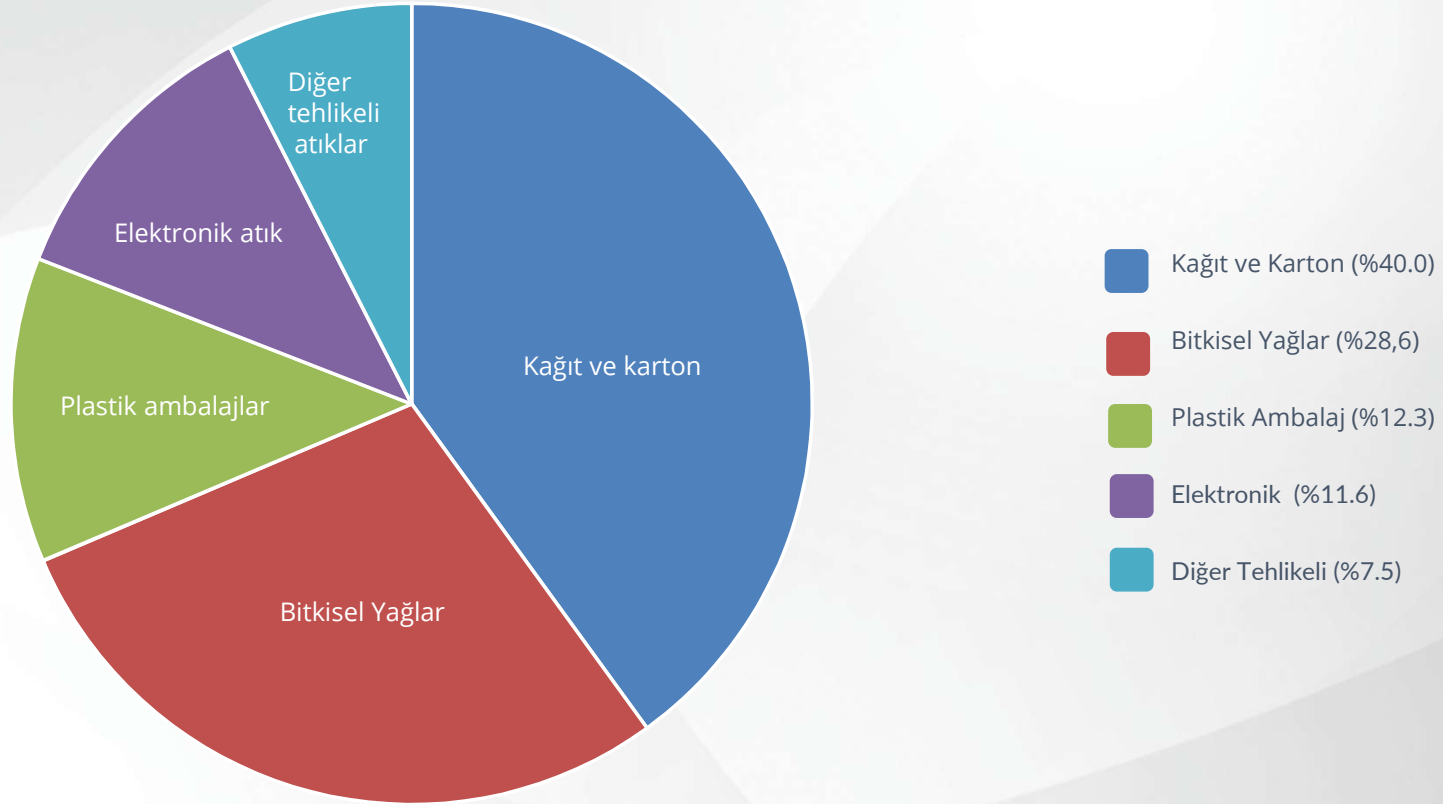
Otel genelinde 5 farklı kategoride tehlikesiz atık (Kağıt, Plastik, Cam, Metal, Biyobozunur, Diğer ) ayrıştırma yapılmaktadır.

## Yıllık Toplam Geri Dönüşen Atık Miktarı



2025 yılında atık toplama verimliliği ve kapsamı %214 oranında artış göstermiştir. Bu artışın temel sebebi hem kapasite artışı hem de atık türlerinin (kağıt, plastik, e-atık) beyan sistemine dahil edilmesidir.

## 2025 Geri Dönüştürülen Atık Dağılımı (%)



# Döngüsel İnovasyon: Wastespresso

## Kahve Posalarının İleri Dönüşümü

Limak Eurasia , Türkiye'de kahve posalarını ileri dönüştüren ilk tesis olmanın gururunu yaşıyor.

Çöpe gidecek kahve posalarını, çevre dostu biyo-kompozit ürünlere dönüştürerek karbon salınımını engelliyoruz.

2025 yılında, 619,51 kg kahve posası atığı Wastespresso iş birliğiyle ileri dönüştürülerek 714,38 kg CO<sub>2</sub>e sera gazı emisyonunun atmosfere salınımı engellenmiştir.

Atıktan Değer Yaratan İleri Dönüşüm Projesi



# Sosyal Sorumluluk

Çalışan Refahı, İSG ve Toplumsal Destek

# İnsan Kaynağımız ve İstihdam

## Çalışan Memnuniyeti

2024 yılın %75,8 olan çalışan memnuniyeti oranımız 2025 yılın %75,6 olmuştur. 2026 yılı çalışan memnuniyeti hedefimiz %80 olup sürdürülebilir çalışma ortamı için iyileştirme süreçlerimiz devam etmektedir.

## Kadın İstihdam Oranı

2024 yılında %33 olan kadın istihdam oranımız 2025 yılında %33.1 olmuştur.

## Yerel İstihdam

2025 yılında toplam çalışan sayımızın %27,1'ini yerel çalışanlar oluşturmuştur. Yerel üniversite ve kamu kuruluşlarıyla görüşerek yerel istihdamı desteklemek adına çalışmalar yapmaktayız.

## Çalışan Memnuniyeti

- Her ay, ayın personeli kutlaması gerçekleştirildi.
- Çalışanlarımız için yaza merhaba, yılbaşı kutlaması organizasyonları düzenlendi.
- Çalışanlarımızın motive olması amacıyla yıl sonu etkinliğimizde , 10 çalışanımıza Antalya otellerinde konaklamalı tatil hediye edildi, 67 personelimize para ödülü verildi.
- Evlenen/doğum yapan 2 çalışanımıza çeyrek altın ve özverili çalışmalarıyla, ayın ve yılın personeli seçilen 13 personelimize para ödülü verildi.
- 10 çalışanımızın yükseköğrenim gören çocuğuna burs desteği verildi.



# Gelişim

## Öğrenme ve Gelişim Kültürü

Limak International Hotels & Resorts olarak, çalışanlarımızın mesleki ve kişisel yetkinliklerini sürekli geliştirmeyi önceliklerimiz arasında görmekteyiz. Bu doğrultuda, Simurg Portal üzerinden planlanan dijital ve yüz yüze eğitim programları düzenli olarak uygulanmakta ve çalışanlarımızın gelişimi sistematik bir şekilde desteklenmektedir.

**8.7 saat**

Personel başına düşen eğitim

**%90**

Eğitim Memnuniyeti



# Simurg Eğitim Portalı

Çalışanlarımız, personel alanlarında (Personel yemekhanesi, personel kafeteryası, personel soyunma odaları (erkek+kadın), personel dinlenme alanları, otel içi personel lojmanları) bulunan QRCode'u akıllı telefonlarından okutarak veya web üzerinden <https://simurg.limakhotels.com/> adresinden giriş yaparak otomatik olarak otel wifi ağına bağlanarak (otel internetini kullanarak) eğitim sunum ve videolarını izleyebilirler.




## LİMAK HOTELS EĞİTİM PORTALI

Aşağıdaki QR codu okutarak otel wifi ağına bağlanarak eğitimleri izleyebilirsiniz.



veya  
<https://www.simurg.limakhotels.com/>  
web üzerinden  
giriş yapabilirsiniz.




8:47 LTE

Kullanıcı adınızı giriniz

Şifrenizi giriniz

**GİRİŞ**

Şifremi Unuttum

  
© Copyright 2022, Limak Teknoloji  
Uygulama Sürümü: 1.0.1 | Cihaz Sürümü: Android 9

8:48 LTE

Eğitimler

Bekleyen Eğitim 15 İlerleme Durumu %0

Arama

GENEL DAVRANIŞ STANDARTLARI	Puan
Eklenme Tarihi: 17.02.2022	0.0
Tamamlanma Tarihi:	
GENEL DAVRANIŞ STANDARTLARI SUNUM	Puan
Eklenme Tarihi: 19.02.2022	0.0
Tamamlanma Tarihi:	
BULUNMUŞ EŞYA PROSEDÜRÜ	Puan
Eklenme Tarihi: 19.02.2022	0.0
Tamamlanma Tarihi:	
İSG TEMEL EĞİTİM 2022	Puan
Eklenme Tarihi: 19.02.2022	0.0
Tamamlanma Tarihi:	
YAZILI İLETİŞİM KURALLARI	Puan
Eklenme Tarihi: 19.02.2022	0.0
Tamamlanma Tarihi:	
ATLANTİS ORYANTASYON EĞİTİMİ	Puan
Eklenme Tarihi: 23.02.2022	0.0
Tamamlanma Tarihi:	
LİMAK HOTELS PERSONELİ KVKK EĞİTİMİ	Puan
Eklenme Tarihi: 26.02.2022	0.0
Tamamlanma Tarihi:	
LİMAK ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ EĞİTİM SUNUMU	Puan
	0.0

## İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)

Gösterge	Birim	2025 Gerçekleşen
Meslek Hastalığı Vakası	Adet	0
Kayıp Günlü Kaza Sayısı	Adet	6
ISO 45001 Kapsamındaki Çalışan	Kişi	128
Ramak Kala Olay Sayısı	Adet	0

Tüm çalışanlarımız yangın, tahliye ve acil durum müdahale eğitimlerini başarıyla tamamlamıştır.

## Doğayı Koruma ve Biyoçeşitlilik



Tesisimizde doğal ekosistemin korunması öncelikli yaklaşımımız olup, mevcut flora ve faunanın sürdürülebilirliğini destekleyici uygulamalar hayata geçirilmektedir. Misafirlerimizin çevreye duyarlı davranışlar geliştirmesi amacıyla bilgilendirme faaliyetleri düzenli olarak sürdürülmektedir.

# Hatıra Ormanı Projesi

## Gelecek için Harekete Geç

Limak International Hotels & Resorts ailesi olarak Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızın; sadece çalışanlarımıza değil, konuklarımız, tedarikçiler, yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Bu kapsamda, her yıl Tarım ve Orman Bakanlığı koordinasyonunda çalışanlarımız ve misafirlerimiz ile birlikte Limak Hatıra Ormanı fidan dikme etkinliğini gerçekleştirmekteyiz.



## Eğitim ve Fırsat Eşitliği

### Global Engineers Girls

Limak Vakfı tarafından yürütölen projeye ev sahipliği yaparak kadınların mühendislik alanındaki varlığını destekliyoruz.

Yerel lokasyonda bulunan Medipol ve Beykoz üniveristesi öğrencileriyle buluşarak turizm alanında okullarımızla bilincini artırıcı etkinlikler düzenleyerek yarının nesillerini yetiştiriyoruz.

Stajyer öğrenci programı ile MESEM, lise ve üniversitelerden toplam 18 stajyer öğrenci staj görevlerini otelimizde gerçekleştirdi.



# Toplumsal Destek: Can Dostlarımız

## Hayvanları Koruma ve Farkındalık

Otel mutfaklarımızdan çıkan uygun yemek artıkları, israf edilmeden barınaklara ve sokaktaki can dostlarımıza ulaştırılıyor.

**4 Ekim Hayvanları Koruma Günü:** Misafirlerimizle birlikte özel farkındalık etkinlikleri düzenleyerek ekosistemin her parçasını koruyoruz.



# Sosyal Performans Göstergeleri

Gösterge Adı	2024	2025
Çalışan Memnuniyet Endeksi (Genel)	75,8%	75,17%
Eğitim Katılım Oranı	79%	77%
Yönetim Kademesinde Kadın Çalışan Oranı	28,5%	36%
Çalışan Sadakati ve Devamlılığı Oranı	54,1%	71,2%
Sosyal Etkinlik Katılım Oranı	65%	81%
Eğitim Memnuniyet Oranı	92%	%90

2025 yılında Çalışan Sadakati ve Sosyal Etkinlik Katılımı oranlarında çok güçlü bir yükseliş yakalanmıştır. Ayrıca Yönetim Kademesinde Kadın Çalışan Oranı'nın %36'ya ulaşması, kurum içi bağlılık ve fırsat eşitliği hedeflerimizdeki başarıyı net bir şekilde ortaya koymaktadır.

# Misafir Memnuniyeti

Gösterge Adı	2024	2025
Memnuniyet Anketine Katılan kişi sayısı	403	320
Misafir memnuniyet oranı	%96.1	%94.6
Şikayet sayısı	33	22

# Ekonomik Değer

Tedarik Zinciri ve İnovatif Hizmetler

# Yerel Ekonomiye Katkı

## Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarikçilerimizin %86'sını yerel üreticilerden seçerek bölgesel kalkınmaya doğrudan katkı sağlıyoruz.

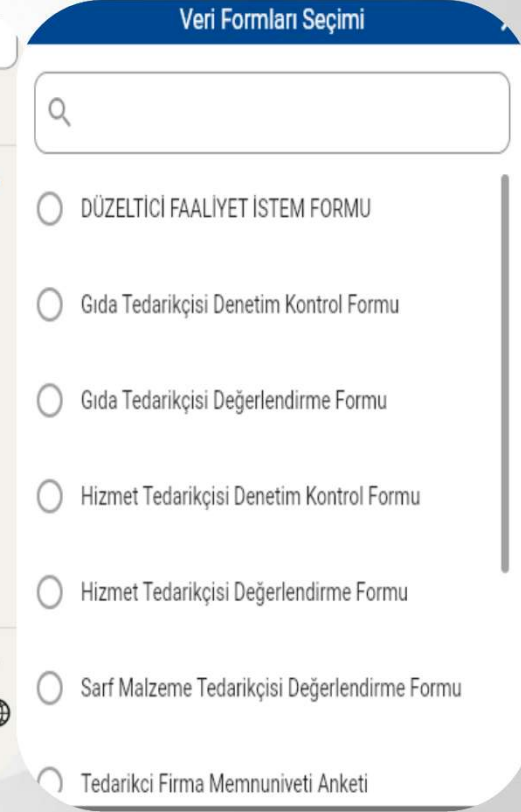
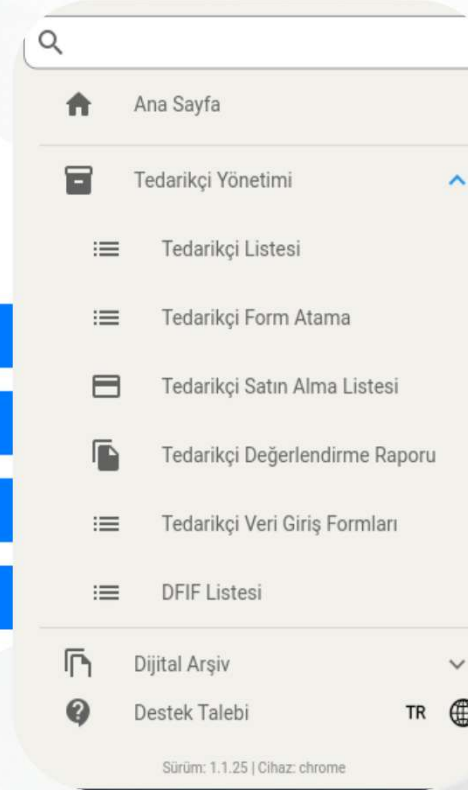
- ✓ %95.1 Tedarikçi Denetim Skoru
- ✓ 2026 yılında tedarikçilerimizin %21 ini denetlemeyi planlıyoruz.



# Bir Bakışta 2025 Limak Tedarikçi Portalı

## Limak Tedarikçi Portalı

Tedarikçi Ön Değerlendirme  
Onaylı Tedarikçi Listesi  
Satılma Listesi  
Düzeltilici Faaliyet  
Ürün/Hizmet Performans Değerlendirme  
Tedarikçi Değerlendirme  
Tedarikçi Memnuniyet Anketi  
Tedarikçi Eğitimleri



## Bağımsız Tesciller ve Ödüller



GSTC Sertifikalı  
Sürdürülebilir Turizm



Yeşil Yıldız  
Çevreye Duyarlı Tesis



Traveller Review  
Booking.com 2025



Bioscore  
Sürdürülebilirlik  
Sertifikası



Sıfır Atık  
Atık Yönetim Belgesi

# 2030 Sürdürülebilirlik Yol Haritası

## 2027: %100 Yenilenebilir Enerji

GES projesinin tamamlanmasıyla elektrik kaynaklı karbon ayak izinin sıfırlanması.

## 2028: Tek Kullanımlık Plastik Tüketimini Azaltma

Tek kullanımlık plastik kullanımının %70 oranında azaltılması.

Alternatif olarak geri dönüştürülebilir ve tekrar kullanılabilir malzemelere geçiş.

## 2030: Sürdürülebilir Tedarik zinciri

Stratejik tedarikçilerde 2030 yılına kadar %100 sürdürülebilir bir tedarik zincirine sahip olmak

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için hep birlikte el ele...



Limak Eurasia Luxury Hotel

✉ [eurasia@limakhotels.com](mailto:eurasia@limakhotels.com)

☎ +90 216 680 42 00

📍 Kavacık - İstanbul



**International Hotels & Resorts**

**50**  **Limak**

**50'nin Gücüyle, Geleceğe**

**50**  **Limak**